ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Canales de atención – Aseguramiento en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: Mayo 13 / 2025			
Acercar información de interés para la ciudadanía, como lo son los canales de atención y aseguramiento en salud desde la dirección de servicio a la ciudadanía.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Casa de la mujer - Respiro			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 9:15 a.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El equipo de Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía llevó a cabo una actividad grupal en la casa de la mujer respiro de la localidad de Engativá, llevando información de interés a la comunidad sobre los canales de atención a la ciudadanía, durante la jornada se socializan los tres canales de atención dispuestos por la Secretaría de Salud. Se informó que el canal presencial está disponible en la red CADE y SUPER CADE de la Secretaría General, detallando que los puntos más cercanos a la ubicación de la localidad son el SUPER CADE ENGATIVA y el CADE SANTA HELENITA informando de igual manera sus horarios de atención respectivamente.

Posteriormente, se les informa del canal telefónico, indicando la línea de servicio a la ciudadanía 601 3295090 y el horario de atención que esta tiene, se le explica la facilidad que tienen por medio de este canal para realizar consultas y solicitar orientación sobre los diferentes temas relacionados con salud.

Y se comparte de igual manera la información del canal virtual, explicando el uso del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, como pueden realizar consultas y la posibilidad de interponer peticiones ciudadanas por este canal, indicando con claridad como deben registrar la información y se les aclara que en caso de realizar una petición ciudadana por cualquiera de los canales socializados, los tiempos de respuesta son de 1 a 3 días hábiles para consultas y orientación y 15 días hábiles para peticiones ciudadanas.

Se realiza la entrega de un volante informativo sobre los canales de atención con la finalidad de reforzar la información y comprensión de los canales socializados.

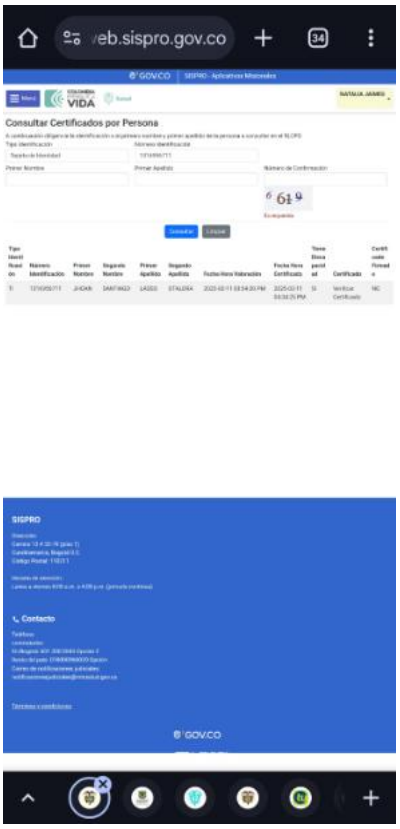


La jornada continua con la socialización del aseguramiento en salud, donde se explica la existencia de los tres regímenes en el sistema de salud colombiano: el contributivo, subsidiado y especial, indicando que el régimen especial corresponde a las Fuerzas Militares, la Policía Nacional y los docentes del sector oficial, el régimen contributivo está dirigido a personas que realizan sus aportes mensuales, como trabajadores con vinculación a una empresa, independientes y pensionados, quienes realizan aportes mensuales al sistema de salud y el régimen subsidiado es el que es financiado por el Estado dependiendo su nivel SISBEN, por lo cual se hace la claridad que SISBEN no es salud, sino una encuesta socioeconómica que realiza la secretaria de planeación para conocer el nivel socio económico de la población en general y mediante la cual se determina el nivel y la cobertura en el plan de salud.

Se dio el espacio para preguntas e inquietudes que surgían acorde a la información dada, y se hace referencia a casos expuestos por las asistentes a la jornada brindando orientaciones e información acorde a los temas, de igual forma se realiza consulta de un familiar de una asistente que desea validar si cuenta con SISBEN,

enviciando que no está con encuesta SISBEN y se validó el familiar de una asistente en SISPRO quien ya cuenta con el certificado de discapacidad.





Se finaliza la sesión con una actividad para reforzar el conocimiento y la claridad de la información con las asistentes mediante la bolsa de preguntas que se rota bajo el “tingo tingo tango” en la que se realizan preguntas sobre la información socializada durante la jornada.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jessica Tatiana Carrillo Cajal	carrillojessica.trabajosocial@gmail.com	3144737589	Subred Norte	
2	Augusto Fernando Caro Guerrero	caroaugusto14@hotmail.com	3134894364	Subred Norte	
3	Natalia Jaimes S	NJaimes@saludcapital.gov.co	3022629819	S.D.S - D.S.C	NataliaJS
4	Tatiana Bustos M.	Utbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	SD.S - D.S.C	Tatiana3
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No Aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Sálora María Lemus Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavarez - Yolanda Sepúlveda. / Aprobado por: Eugenia Arboleda B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos - Natalia Jaimes
PUNTO DE ATENCIÓN: Casa de la mujer Respiro
FECHA DEL EVENTO: 13 de Mayo 2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de Atención - Aseguramiento en Salud

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Susana	Garavito	CC	41471044	—	—	
2	Cecilia	Beltrago	CC	51599986	3223306249	—	
3	Aixa Cemira	Garcia	CC	20457511	—	—	
4	Lucia	Rodriguez	CC	39520825	3123044292	—	
5	Rosalia	Peñuela	CC	39699479	3219351817	Rositapeñuelagarcia@gmail.com	
6	Julia	Jimenez	CC	41546724	3118895349	—	
7	Soledad	Camacho	CC	41338187	3124922708	—	
8	MuNancyCardenas.	Cardenas.	CC.	39534764	3115818758	—	
9	Yaneth	Otálora	CC	52333484	3054484289	otaloraYaneth3@gmail.com	
10	Maria Inez	Ruiz	CC	23489164	3118361547	—	
11	Ana	Hoyos	CC	20297963	3132053308	—	
12	Eufidia Rozada	Rozada	CC	41519574	3143035044	—	
13	Natalia	Jaimes	CC	1098806773	3022629819	Njaimes@saludcapital	
14	Tatiana	Bustos Martinez	CC	1014200892	3145183552	Hbustos@saludcapital.	
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner